

iTco[®]
la passion du service



Assistance Informatique
aux particuliers

Dépannage - Formation - Conseil

**Votre ordinateur ne démarre plus ou se bloque,
Vous avez des problèmes de connexion,**

Vous voulez :

- naviguer sur Internet en toute sécurité,
- être formé aux principaux outils bureautique (traitement de texte, tableur, outil de présentation),
- maîtriser l'envoi et la réception de courriers électronique,
- sauver vos documents ou vos photos,
- des conseils pour le choix de matériels ou de logiciels,
- sécuriser votre ordinateur,
- graver des CD ou des DVD.

L'Assistance Informatique
de la famille et des seniors

Téléphoner à nos spécialistes
01 47 57 67 20
Urgence au 06 32 80 78

Interventions du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

www.itco.fr **iTco**[®]
la passion du service

Prix d'un coupon 24 €* net déplacement inclus

iTco ne facture pas son intervention si les problèmes ne sont pas résolus
et garantit son intervention pendant 20 jours. * minimum 3 coupons

Assistance - Maintenance - Installation

- Prise en charge pour diagnostic et devis (déductible) 1 coupon
- Prise en main de votre ordinateur 4 coupons
- Réinstaller ou mettre à jour votre environnement Windows XP ou Vista (réinstallation du système, sauvegarde des données, reparamétrage d'internet). 6 coupons
- Paramétrer et optimiser votre système informatique 3 coupons
- Configurer et optimiser vos connexions internet 3 coupons
- Sauvegarder toutes vos données (700 MB) 3 coupons
- Installer vos périphériques (imprimante, scanner, webcam) 3 coupons
- Eradiquer et nettoyer des virus ou des spam sur vos disques 3 coupons

Formation

- Initiation à l'informatique et utilisation de votre ordinateur
- Formation bureautique : vos courriers, vos feuilles de calcul et vos présentations (Word, Excel, PowerPoint)
- Apprendre à naviguer sur Internet, à faire des recherches
- Envoyer-recevoir des courriels sur internet

1 séance de 1h30 3 coupons

3 séances de 1h30 9 coupons

Conseil

- Choix de matériels ou de logiciels
ou sélection de revendeurs informatiques de proximité 1 coupon

L'Assistance Informatique
de la famille et des seniors

Téléphoner à nos spécialistes
01 47 57 67 20
Urgence au 06 32 80 78 02

Interventions du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

www.itco.fr **iTco**[®]
e-mail : contact@itco.fr la passion du service